

Tisztelt Ügyfelünk!

Az „**energotest.hu**” honlapunk kiszolgáló szerverét rajtunk kívülálló okok miatt lecserélte a honlap szolgáltatója. Ezzel egy nagyobb megbízhatóságot és védettséget szeretnének elérni.

Sajnos az új szerveren az Energoline4 szoftverünk frissítését a szolgáltató nem tudta beállítani a régi módszerhez. Ezért küldött mostanában az Energoline4 és a KÖKIR adatbázissal kapcsolatot tartó ELKOKIRSRV hibaüzeneteket az induláskor.

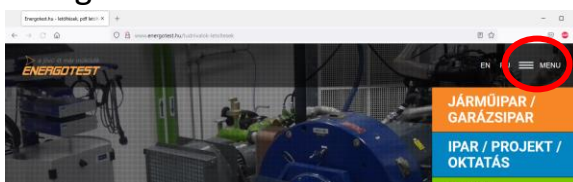
Az új Energoline4 verzió november 2-től lesz elérhető a honlapon keresztül automatikus letöltéssel.

Mivel az új Energoline4 verziót szeretnénk továbbra is az automatikus frissítéssel az Ügyfeleink számára biztosítani, így egy kikerülő megoldást kell használnunk.

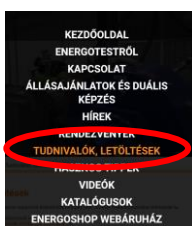
Ez azzal jár, hogy az Energoline4 szoftver frissítő modulját le kell cserélni egy módosított verzióra. Mivel a honlapon keresztül ezt a jelen helyzetben automatikusan nem tudjuk elvégezni, így arra szeretnénk kérni minden Ügyfelünket, hogy ezt a frissítést végezze el mielőtt az új verziót letöltené.

A frissítő modul frissítése a következő lépésekből áll:

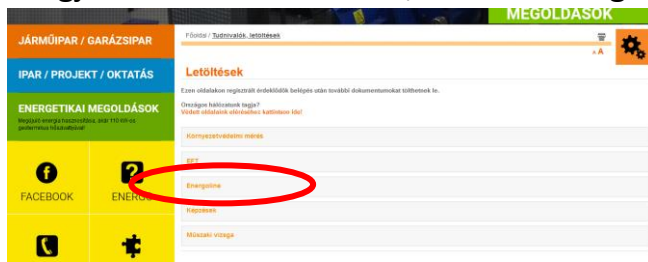
- 1) hívja be az energotest.hu honlapot egy olyan számítógépen, ahol az Energoline4 szoftver fut.



- 2) A jobb oldali menü gombra kattintás után ki kell választani a tudnivalók, letöltések menüpontot



3) Megjelenik a letöltés oldal, ahol az Energoline lehetőségre kell kattintani.



4) Megjelennek a letöltési lehetőségek. Jelenleg csak a használandó frissítő modul jelenik itt meg

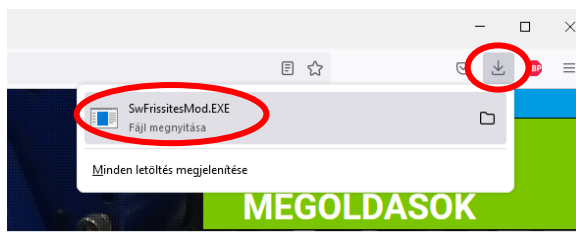


5) A narancssárgával megjelenő „SwFrissitesMod.exe” szövegre kell kattintani és indul a program letöltése, amit a „Fájl mentése” gombra kattintva lehet kezdeni.

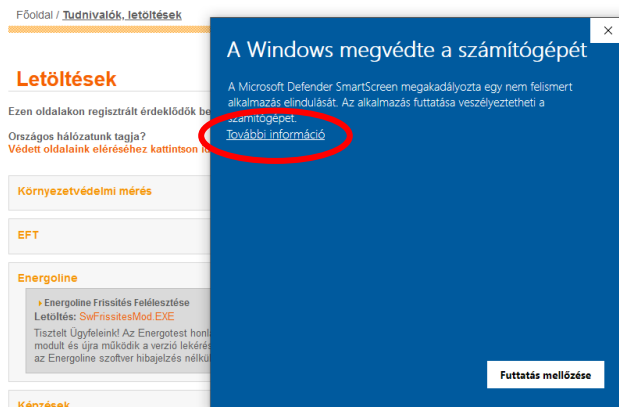


Figyelem! Itt a letöltéshez a használt Windows verziótól és a böngészőtől függően más kinézetű ablak is megjelenhet. A lényeg, hogy mentsük el a letöltendő „SwFrissitesMod.exe” szoftvert. A mentésre a Windows által felajánlott hely megfelelő.

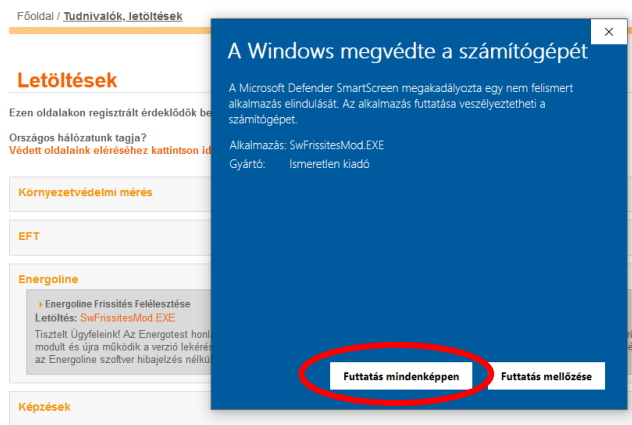
- 6) Ha a letöltés befejeződött, a letöltött fájlok listájára kattintva megjelennek a letöltések. Itt a most letöltött „SwFrissites.exe” fájlra kattintva indítsuk is el a frissítést.



- 7) Előfordulhat, hogy a futtatást nem engedélyezi automatikusan a Windows (a megjelenő ablakok lehetnek másfajta is, az itt szereplők a legújabb Windows 10 ablakai).

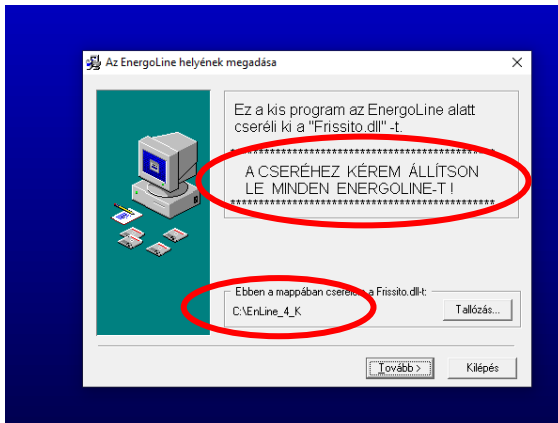


Ilyenkor a „részletek” vagy „további információ” felírra kattintva kapunk egy másik lehetőséget is.

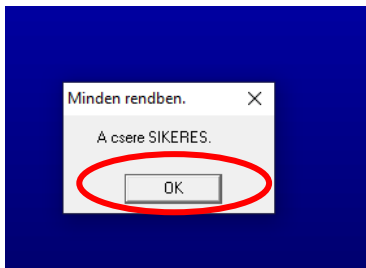


Innen már a „futtatás mindenképpen” lehetőséget választva indulhat a telepítő szoftver

- 8) Ha a telepítő szoftver elindult, megkeresi, hogy honnan fut az Energoline4 és ezt visszajelzi a képernyőn.



- 9) A tovább gombra kattintva indul a frissítő modul lecserélése. Ennek eredményét a monitoron visszajelzi



Az OK gombra kattintva befejeztük a frissítést

- 10) Az Energoline4 szoftver újraindításakor ismét hiba nélkül tudja a verzió lekérdezést elvégezni és működik a frissítés.

Mivel a KÖKIR adatkapcsolat jelenleg nem változik és nem is tudjuk mikor fog változni, ezért az ELKOKIRSRV szoftver indulási hibaküldését egyszerűen ki lehet védeni.

Nem az „**ELKOKIRSRV.exe**” szoftvert kell indítani, hanem a vele egy könyvtárban lévő „**kk.exe**” szoftvert kell indítani. Ez a szoftver végzi a valós munkát és nem ad indulási hibaüzenetet mivel nem ellenőrzi az új verzió meglétét.

A módosított ELKOKIRSRV programot is le lehet tölteni a honlapról az Energoline letöltések közül, de a letöltött szoftvert oda kell bemásolni, ahonnan futtatva van. Ezt is az Ügyfeleinknek kell megtenni.

Amennyiben nem sikerül a frissítés kérjük hívja az Országos Hálózatunk Önöknél szolgáltató tagját.

Köszönjük a megértését és segítségét.
Energotest Kft.

2021. október 28.